

令和5年度 入院アンケートの集計結果について

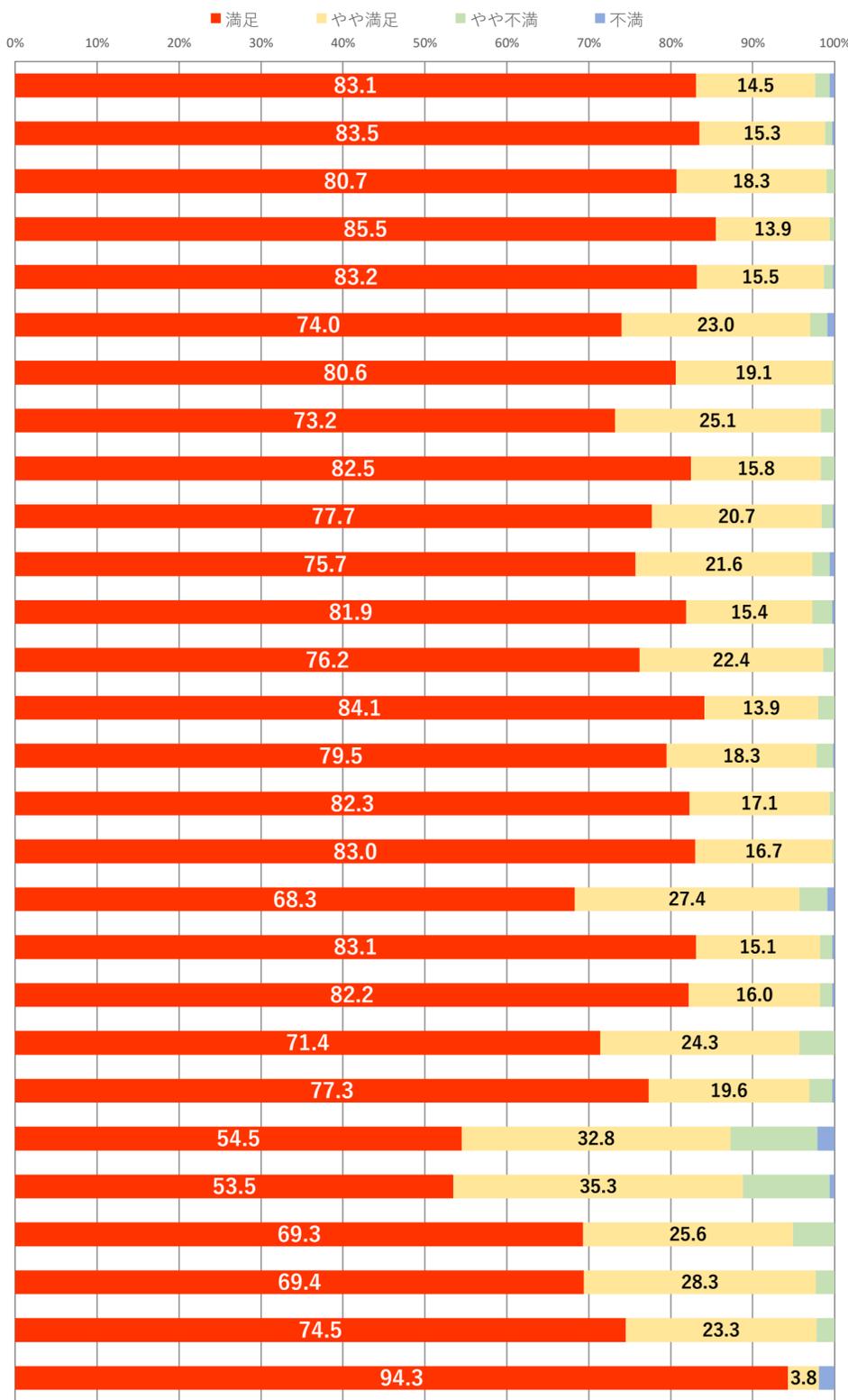
令和5年度に実施した「入院アンケート」について、集計が完了しましたので、結果をご報告させていただきます。
アンケートで皆様から頂いた評価やご意見は、今後の当院の診療や環境等の改善に活かしてまいります。
ご協力いただいた皆様、誠にありがとうございました。

かつの厚生病院

期 間	令和5年4月1日～令和6年3月31日	回 答 者 数	340人
-----	--------------------	---------	------

単位：%

		満足	やや満足	やや不満	不満	回答数
態度（挨拶・言葉づかい・身だしなみ）はいかがでしたか	医師部門	83.1	14.5	1.8	0.6	337
	看護部門	83.5	15.3	0.9	0.3	339
	事務部門	80.7	18.3	1.0	0.0	295
	医療技術部門	85.5	13.9	0.6	0.0	310
	全体	83.2	15.5	1.1	0.2	1281
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	74.0	23.0	2.1	0.9	335
	看護部門	80.6	19.1	0.3	0.0	335
	事務部門	73.2	25.1	1.7	0.0	291
	医療技術部門	82.5	15.8	1.7	0.0	303
	全体	77.7	20.7	1.4	0.2	1264
説明はわかりやすかったですか	医師部門	75.7	21.6	2.1	0.6	334
	看護部門	81.9	15.4	2.4	0.3	337
	事務部門	76.2	22.4	1.4	0.0	290
	医療技術部門	84.1	13.9	2.0	0.0	303
	全体平均	79.5	18.3	2	0.2	1264
看護職員の対応（ナースコールや困ったときなど）は丁寧でしたか	82.3	17.1	0.6	0.0	334	
看護職員は安心できる看護技術でしたか	83.0	16.7	0.3	0.0	330	
院内の空調温度は快適でしたか	68.3	27.4	3.4	0.9	328	
病室、トイレ、浴室等の清掃は行き届いていましたか	83.1	15.1	1.5	0.3	332	
トイレ設備に不備はありませんでしたか	82.2	16.0	1.5	0.3	332	
院内の表示・案内はわかりやすかったですか	71.4	24.3	4.3	0.0	300	
プライバシーは守られていましたか	77.3	19.6	2.8	0.3	321	
食事は治療食としていかがでしたか	54.5	32.8	10.6	2.1	329	
騒音（患者や職員の話し声など）に気配りは感じられましたか	53.5	35.3	10.6	0.6	320	
職員間の情報伝達等、連携は取れていましたか	69.3	25.6	5.1	0.0	312	
院内のルールが患者さんに周知され、ルールが守られており、快適に過ごすことができましたか	69.4	28.3	2.3	0.0	311	
入院期間全体を通して満足いただけましたか	74.5	23.3	2.2	0.0	322	
今後も当院を利用したいですか	94.3	3.8	0.0	1.9	312	



→ 病棟別 【入院期間全体の満足度】

病棟	満足	やや満足	やや不満	不満	枚数
4 西病棟	74.0	24.0	2.0	0.0	178
5 東病棟	67.0	31.0	2.0	0.0	61
5 西病棟	81.0	17.0	2.0	0.0	83

