

外来アンケートの集計結果について

令和2年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。結果を報告させていただきます。今回のご意見をもとに、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に活かしてまいります。

単位：%

令和2年9月分	満足	やや満足	やや不満	不満	回答数	
しっかり挨拶をしていましたか	医師部門	86.5	11.9	0.8	0.8	126
	看護部門	93.7	6.3	0.0	0.0	126
	事務部門	92.1	6.3	0.8	0.8	126
	医療技術部門	89.2	10.8	0.0	0.0	74
	全体	90.6	8.6	0.4	0.4	452
態度や言葉づかいは丁寧でしたか	医師部門	85.8	12.6	1.6	0.0	127
	看護部門	90.6	9.4	0.0	0.0	127
	事務部門	90.6	9.4	0.0	0.0	127
	医療技術部門	87.7	12.3	0.0	0.0	65
	全体	88.8	10.8	0.4	0.0	446
身だしなみ（服装・髪型）は整っていましたか	医師部門	89.0	9.4	1.6	0.0	128
	看護部門	94.5	5.5	0.0	0.0	127
	事務部門	91.3	7.9	0.8	0.0	127
	医療技術部門	88.6	11.4	0.0	0.0	70
	全体平均	91.1	8.2	0.7	0.0	452
話したいことを話すことはできましたか	医師部門	79.5	18.9	1.6	0.0	127
	看護部門	87.2	12.0	0.8	0.0	125
	事務部門	86.4	12.8	0.8	0.0	125
	医療技術部門	85.5	14.5	0.0	0.0	69
	全体平均	84.5	14.6	0.9	0.0	446
説明はわかりやすかったですか	医師部門	82.5	12.4	4.1	1.0	97
	看護部門	87.1	11.9	0.0	1.0	101
	事務部門	89.5	10.5	0.0	0.0	124
	医療技術部門	89.6	10.4	0.0	0.0	67
	全体平均	87.2	11.3	1.0	0.5	389
待合室、トイレ、廊下等の清掃は行き届いていましたか	77.4	20.6	1.0	1.0	97	
プライバシーは守られていましたか	80.0	16.8	3.2	0.0	95	
全体を通して満足いただけましたか	73.5	25.5	0.0	1.0	98	

