

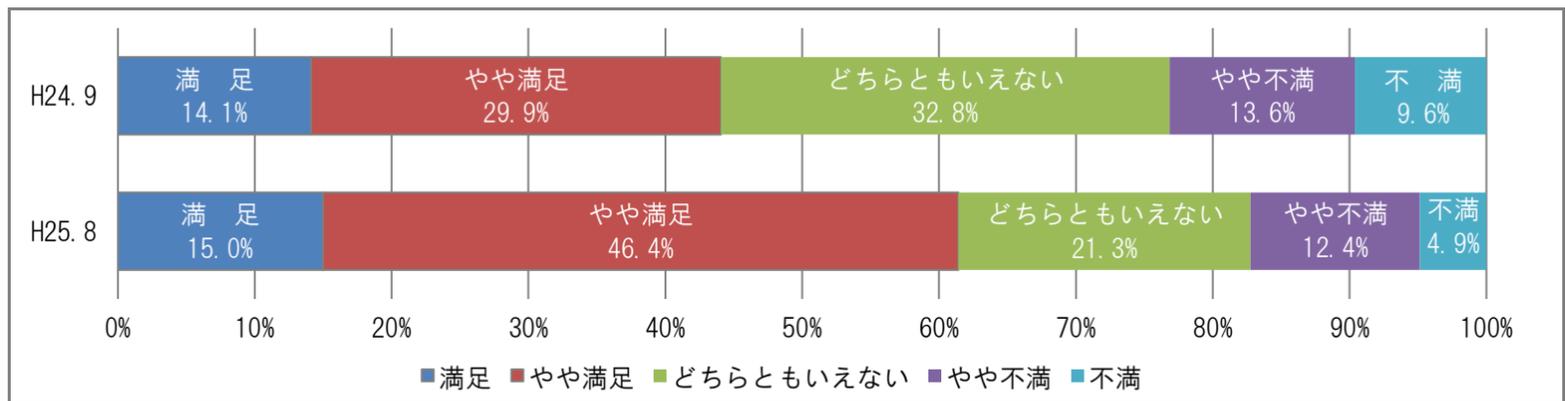
# かつの厚生病院 平成25年8月

期 間	平成25年8月26日 ~ 平成25年8月30日	回答者数	302名
男女内訳		利用種別内訳	
男性	89名	外来	230名
女性	196名	入院	72名
未記入	17名	未記入	0名
合計	302名	合計	302名
年代別内訳			
29歳以下	12名	29歳以下	4.0%
30歳代	16名	30歳代	5.3%
40歳代	12名	40歳代	4.0%
50歳代	29名	50歳代	9.6%
60歳代	84名	60歳代	27.8%
70歳以上	117名	70歳以上	38.7%
未記入	32名	未記入	10.6%
合計	302名		

## 結果

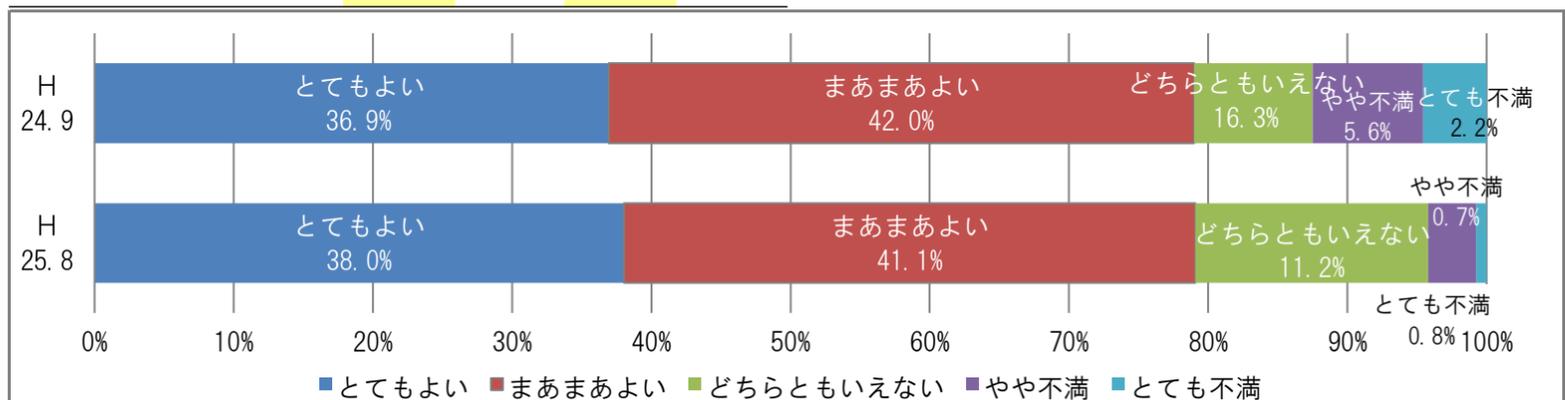
### Q 1 待ち時間はいかがでしたか。

	H24. 9	H25. 8
満足	25名	40名
やや満足	53名	124名
どちらともいえない	58名	57名
やや不満	24名	33名
不満	17名	13名



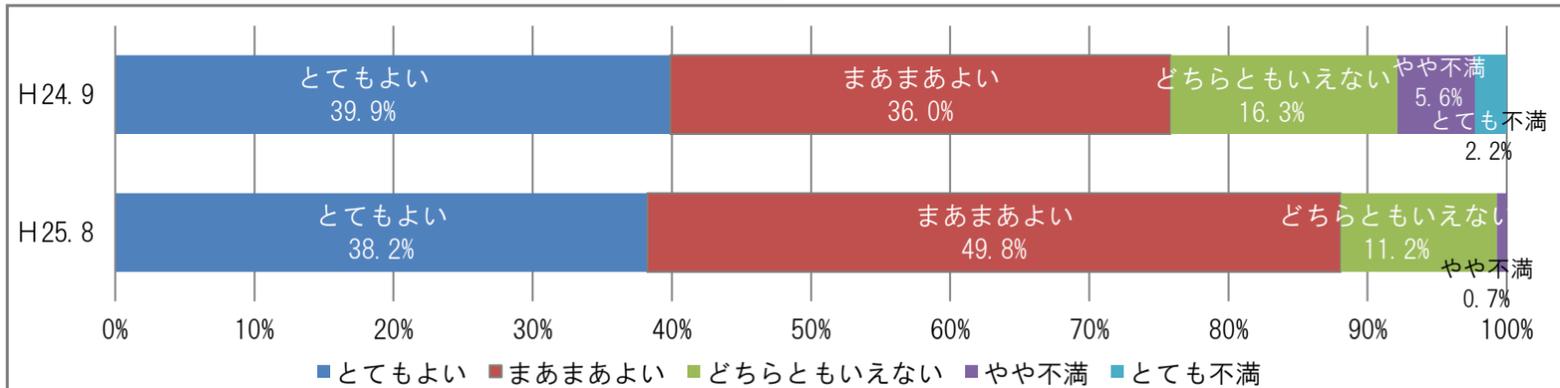
### Q 2 職員の対応、印象はいかがでしたか。

	H24. 9	H25. 8
とてもよい	65名	100名
まあまあよい	74名	108名
どちらともいえない	15名	44名
やや不満	14名	9名
とても不満	8名	2名



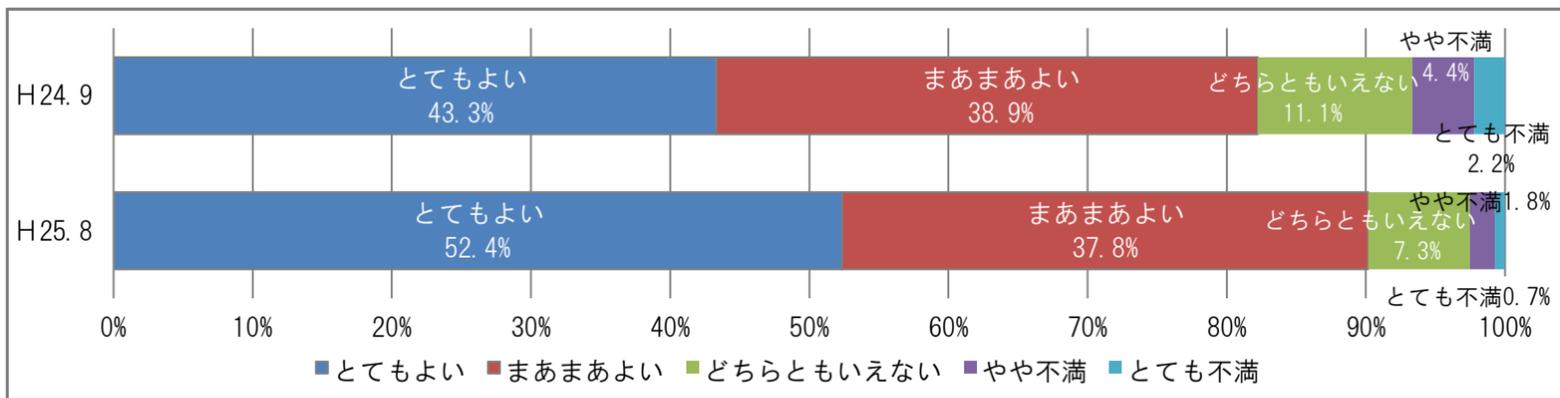
Q 3 職員のあいさつはいかがですか。

	H24.9	H25.8
とてもよい	71名	109名
まあまあよい	64名	142名
どちらともいえない	29名	32名
やや不満	10名	2名
とても不満	4名	0名



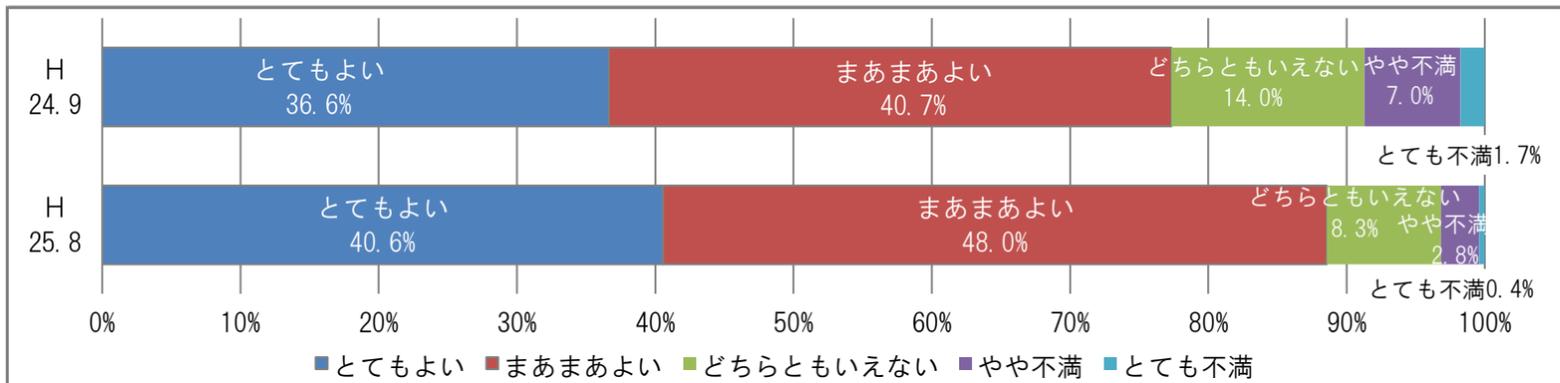
Q 4 医師の診断や説明には納得できましたか。

	H24.9	H25.8
とてもよい	78名	144名
まあまあよい	70名	104名
どちらともいえない	20名	20名
やや不満	8名	5名
とても不満	4名	2名



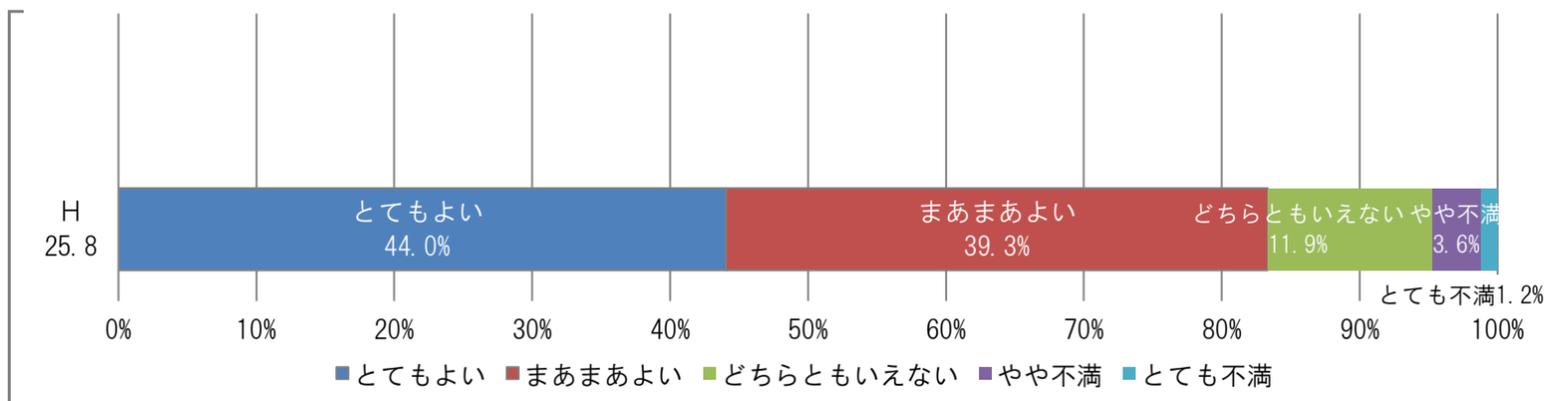
Q 5 看護や介助・検査の対応は適切でしたか。

	H24.9	H25.8
とてもよい	63名	103名
まあまあよい	70名	122名
どちらともいえない	24名	21名
やや不満	12名	7名
とても不満	3名	1名



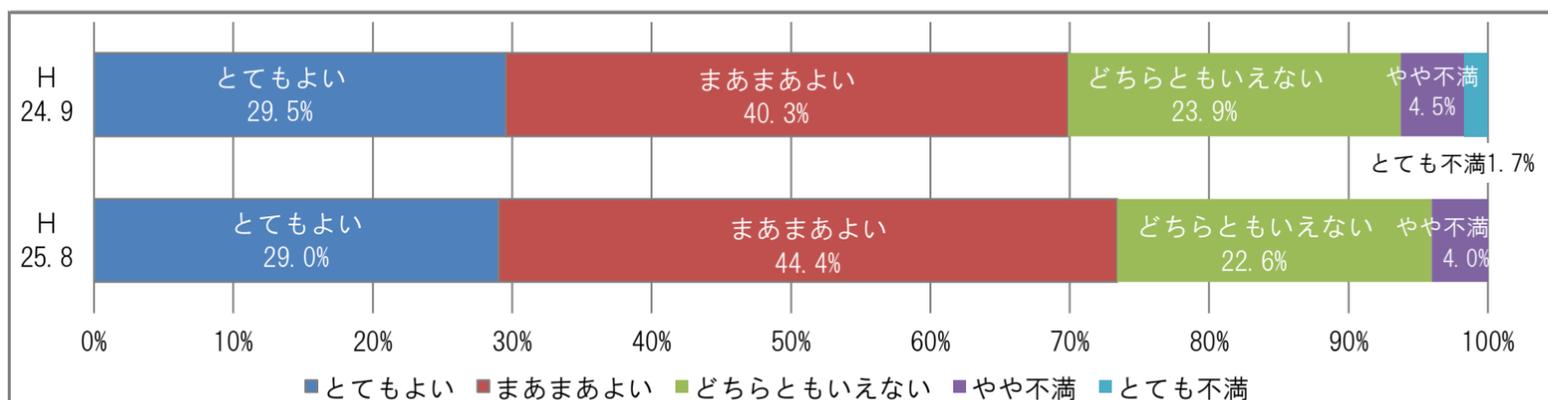
Q 6 退院時の説明や情報提供は十分でしたか。(入院のみ)

	H25.8	
とてもよい	名	37名
まあまあよい	名	33名
どちらともいえない	名	10名
やや不満	名	3名
とても不満	名	1名



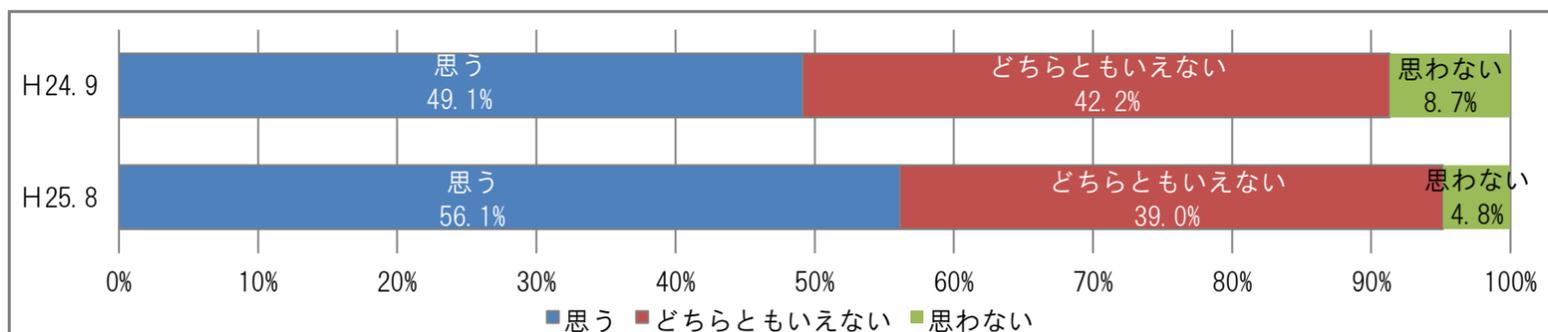
Q 7 院内の表示はわかりやすくなっていましたか。

	H24.9	H25.8
とてもよい	52名	72名
まあまあよい	71名	110名
どちらともいえない	42名	56名
やや不満	8名	10名
とても不満	3名	0名



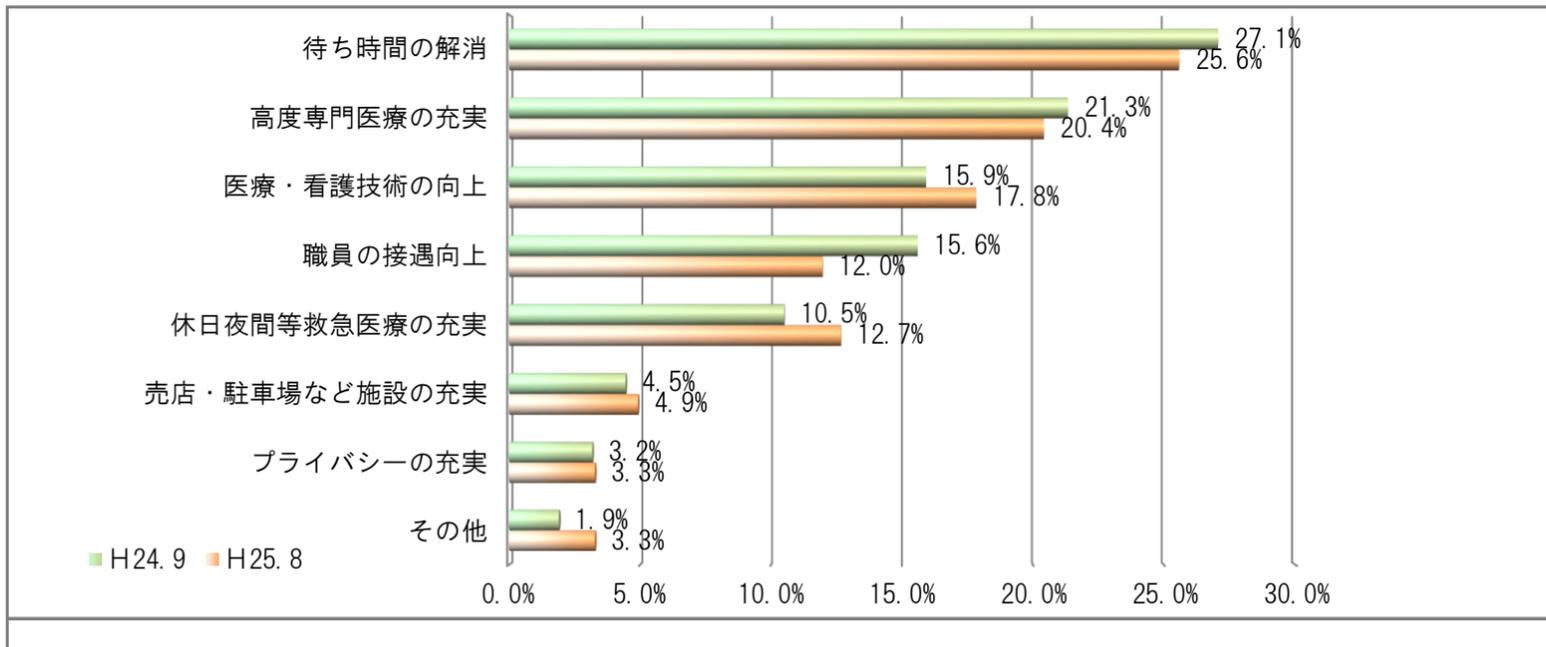
Q 8 あなたの大切な人に当病院をすすめたいと思いますか。

	H24.9	H25.8
思う	85名	151名
どちらともいえない	73名	105名
思わない	15名	13名



Q 9 今後、当病院に望まれることはどのようなことですか。（複数回答あり）

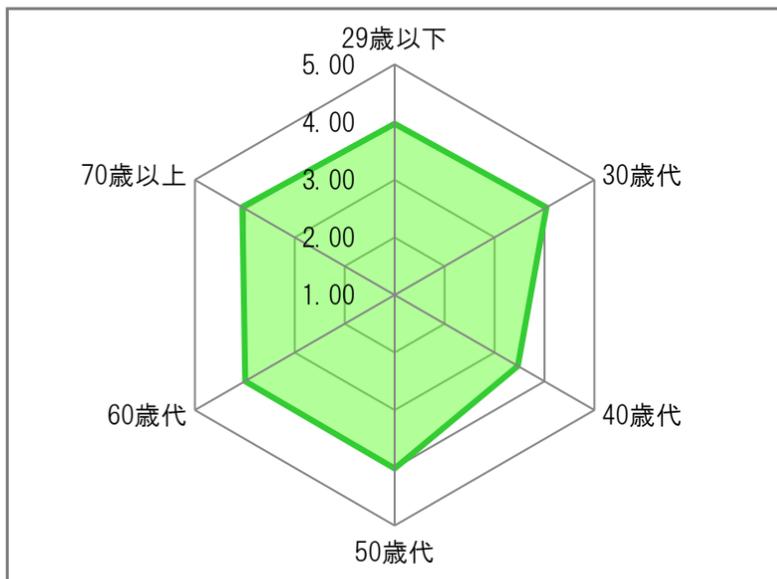
	H24.9	H25.8
待ち時間の解消	85名	109名
高度専門医療の充実	67名	87名
医療・看護技術の向上	50名	76名
職員の接遇向上	49名	51名
休日夜間等救急医療の充実	33名	54名
売店・駐車場など施設の充実	14名	21名
プライバシーの充実	10名	14名
その他	6名	14名



年代別満足度

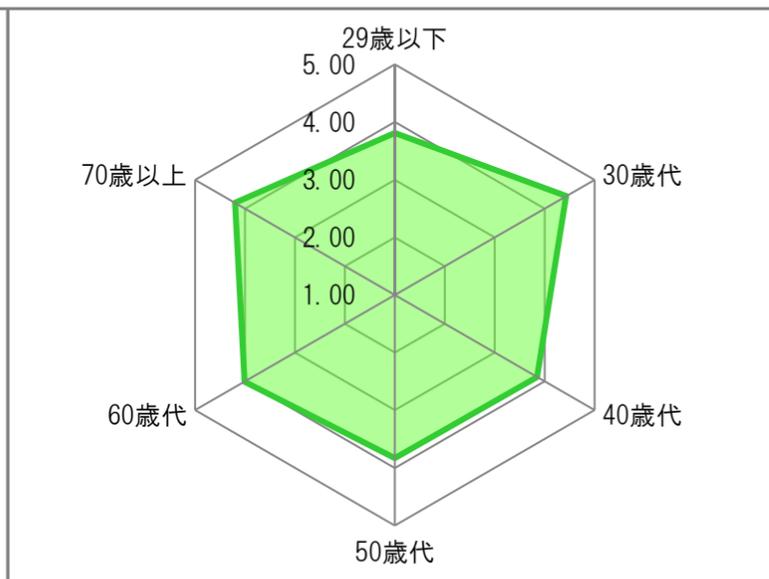
	H24.9	H25.8
29歳以下	3.97点	3.81点
30歳代	4.04点	4.43点
40歳代	3.47点	3.85点
50歳代	4.01点	3.83点
60歳代	3.99点	4.01点
70歳以上	4.05点	4.20点

H24.9



※点数はQ1～Q7の平均点。

H25.8



※点数はQ1、Q5、Q7～Q11の平均点。