

外来患者さんからのご意見

令和6年10月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

ご意見		回答・対応
1	発熱時、病院に来る前に電話して来なければいけないのが不便です。	患者様の症状や経過等を把握した上で受診する体制となっておりますので、ご不便をおかけしますがご理解のほどよろしく願います。
2	受付機が新しくなって使い方が難しい。前の方が簡単だった。	ご不便をおかけして申し訳ございません。受付機には係員を配置し、操作補助はいたしますのでご理解のほどよろしく願います。
3	スケジュール票がどうまわれればいいか難しい。	ご不便をおかけして申し訳ございません。受付機の係員が案内順を誘導いたしますが、わからなくなった場合は外来窓口等お近くの職員にご確認ください。
4	採血するまでの時間が長い。	お待たせして大変申し訳ございません。採血スペースが少なく一度に採血できる回数が限られております。今後改善できるよう院内で協議し、改善に努めてまいります。
5	受診できる曜を増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。診療する曜日については応援医師の都合によるものですので何卒ご了承ください。