

外来患者さんからのご意見

令和3年10月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

ご意見		回答・対応
1	眼科の中待合では他患者の診察内容が丸聞こえです。個室になればいいなと思いました。(勉強にはなりますが)	ご指摘ありがとうございます。対応手段について検討いたしますが、構造上すぐに解決できる状況ではなく、患者様にはご迷惑をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。
2	名前で呼ばず、番号とかはどうですか	当院では患者様の誤認防止対策として、診察の呼び込み案内をフルネームで行っております。さらに診察室内でもお名前と生年月日を確認させていただいております。安全な医療提供に今後も努めてまいりますのでどうかご理解くださいますようお願いいたします。
3	基本的に良い病院です。感謝	ご意見ありがとうございます。これからも皆様に対しより良い医療が提供できるよう努力してまいります。
4	整形外科の先生は、説明をしっかりといてねいにやさしく教えていただきました。ありがとうございました。	ご意見ありがとうございます。これからもわかりやすい説明に心掛けます。
5	今回採血時はいつもより痛みがあり、その部位の痛みが強く、内出血が10日間ありました。	この度は苦痛を伴う処置になってしまい申し訳ございませんでした。その後の症状等不安なことがありましたらご相談くださいますよう、よろしくお願いいたします。
6	玄関わきのトイレを使用しましたが、前に入った方の便の臭いが強くて耐え難かったです。消臭剤があればなと思いました。	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。ご意見を頂いた当日よりトイレ内に消臭剤の設置をさせて頂いております。
7	あきらかに自分より後に診察した人の領収書等が何人か先に出て、大分待たされたのはなぜ？	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。会計順番誤りの無いように、また、待ち時間を少しでも短縮できるように努めてまいります。
8	処置室の待合室が混雑していて立ったまま待っている人が多くいました。椅子が不足しているのではと思いました。	ご不便をおかけしております。感染対策上の問題ともなりますので、混雑緩和に向け、現在各部署で調整を図り体制を整えております。