

外来患者さんからのご意見

令和2年9月に実施いたしました『外来アンケート』へのご協力ありがとうございました。
皆さまのご意見を参考に、職員一人一人が自らを振り返り、今後のサービス向上に努めてまいります。

| | ご意見 | 回答・対応 |
|----|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 長く待っていると気分が悪くて大変です。病気で 行っているのですから早めにできればなと思いま す。わがままですかね。 | この度は気分を悪くさせてしまい申し訳ございませ んでした。待ち時間につきましては今後も改善に取り 組んでまいります。また、気分がすぐれないときに こちらで患者様の状態変化に気づけない場合がござ いますので、体調が悪くなった場合は直ぐに申し 出頂きますようよろしくお願い致します。 |
| 2 | 雨の日に傘が盗まれない対策を取って頂ければ大 変有難いです。 | 盗難対策としては、お手数ですが正面玄関に傘袋 をご用意しておりますので、そちらをご利用下さ いますよう、よろしくお願い致します。 |
| 3 | 高齢者には見づらいアンケートでした。もう少しわ かりやすいものを希望します。 | ご意見ありがとうございます。マークシートを利用し た初めてのアンケート実施でしたので、今後わかり やすいアンケートを実施できるように改善に取り組 みます。 |
| 4 | たばこ対策まだ駐車場ですっている。館内放送の 利用を。 | 院内の案内、掲示の見直しを行い継続して周知を 行ってまいります。 |
| 5 | 先日受診した時、外来の事務職員さんの嫌そうな 言動に不快な思いをしました。 | この度はご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ざ いませんでした。接遇向上には日々つとめており ますが、患者様により満足いただけるよう職員全体 で努力してまいります。 |
| 6 | 救急外来入り口に車いすがとまっているが、何か表 示が欲しい。 | 救急外来を利用される患者様用に用意をしており ますが、わかりづらかったようです。車椅子を配置 している場所に利用可能である旨掲示いたします。 |
| 7 | 予約をしているのに待ち時間が1時間もあるのは困 る。仕事の状況に合わせて予約を入れているの で。 | この度はご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございま せんでした。来院時に都合について外来窓口申し 出頂くことで解決できる場合がございます。どうか お気軽にご相談ください。 |
| 8 | 他病院よりは良いと思います。 | ご意見ありがとうございます。「この病院が良い」と 回答頂けるようにサービスの向上につとめてまいり ます。 |
| 9 | 待っている間にテレビ等があればいいと思います。 | ご意見ありがとうございます。待ち時間中のサービ ス向上につきましても、今後検討を行ってまいりま す。 |
| 10 | 毎日のお仕事ご苦労様です。感謝するのみ | 感謝のお言葉有難うございます。皆様のあたたか いお言葉が全職員の励みとなります。 |