

調査期間	平成28年8月30日	～	平成28年9月3日
------	------------	---	-----------

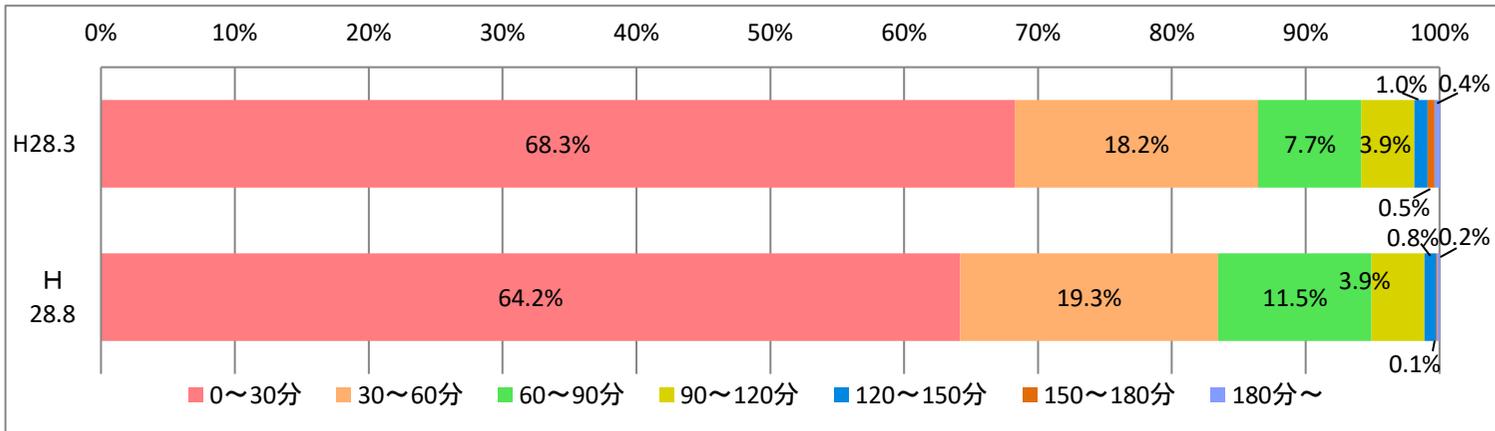
○予約制について  
 当院では、次の診療科で一部予約制を導入しております。

・消化器内科	・呼吸器内科	・循環器内科	・産婦人科	・整形外科
・外科	・泌尿器科	・眼科	・神経内科	・眼科
・小児科（健診）	・皮膚科			

◇外来 予約あり  
 予約時刻から  
 診察開始までの時

	H28.3		H28.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	761	68.3%	683	64.2%
30～60分	203	18.2%	205	19.3%
60～90分	86	7.7%	122	11.5%
90～120分	44	3.9%	42	3.9%
120～150分	11	1.0%	9	0.8%
150～180分	6	0.5%	1	0.1%
180分～	4	0.4%	2	0.2%
合計	1,115		1,064	

平均時間	平均時間
0:25	0:26



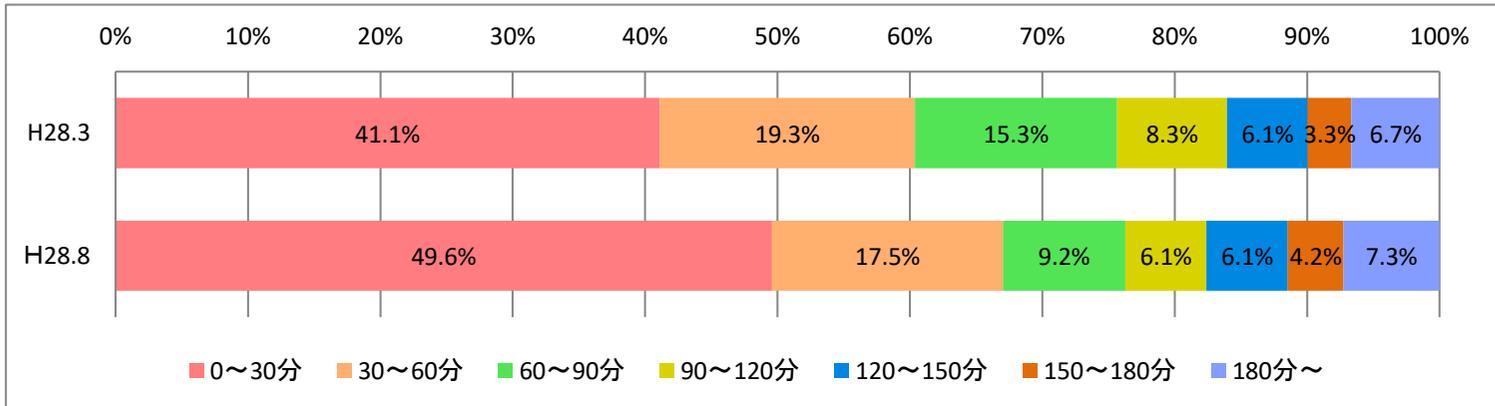
予約患者さんの待ち時間は60分以内が83.5%となりました。  
 外来表示システムで目に見えるアナウンス（進捗状況や遅延理由の説明等）を行うことにより心理的な待ち時間の負担軽減に努めます。  
 待ち時間が長くなる原因は、患者数に対して医師数が不足していることが大きな原因となっているほか、救急患者さんへの対応、初診や症状が重い方への診察時間が長くなることから予約時間が遅延する場合があります。

◆外来 予約なし

「午前診療開始8:30」と  
「来院時刻」を比較し遅  
い時刻から

	H28.3		H28.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	525	41.1%	355	49.6%
30~60分	246	19.3%	125	17.5%
60~90分	195	15.3%	66	9.2%
90~120分	106	8.3%	44	6.1%
120~150分	78	6.1%	44	6.1%
150~180分	42	3.3%	30	4.2%
180分~	85	6.7%	52	7.3%
合計	1,277		716	

平均時間	平均時間
1:04	0:58

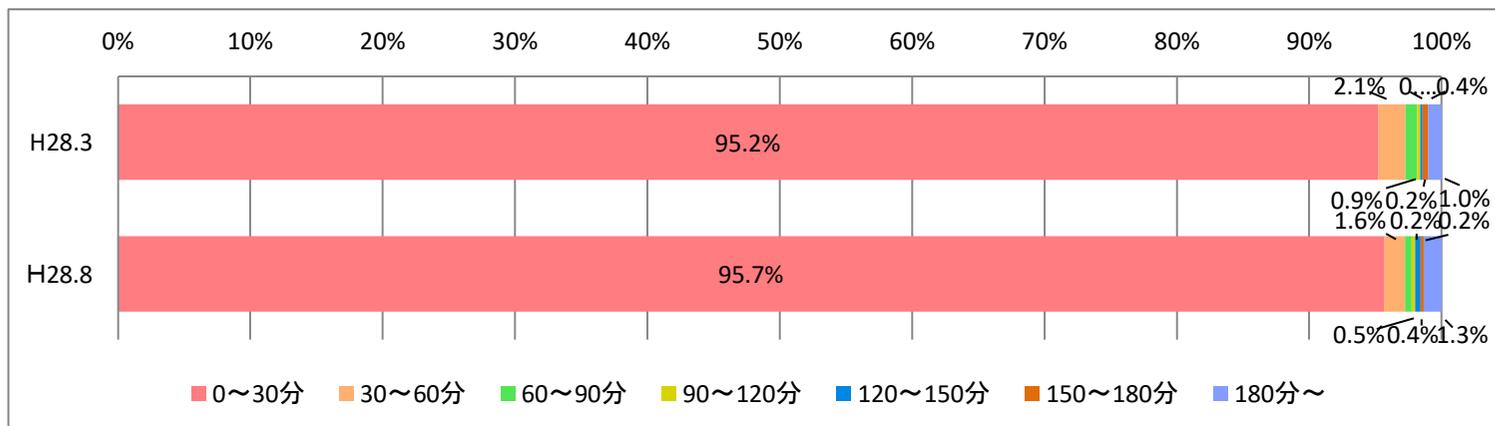


予約外患者さんの待ち時間は60分以内が67.1%となりました。  
 予約制の診療科では予約患者さんを優先して診療を行うため、予約外の方は待ち時間が長くなる傾向があります。可能な限り待ち時間を短縮できるよう努めますのでご理解くださいますようお願いいたします。  
 また、開業医等から紹介された患者さんは、医療機関同士で連携し患者さんの予約調整をして診療を行っていますので、待ち時間が少なくなっています。

診察終了から  
会計\*までの時間

	H28.3		H28.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	1,845	95.2%	1,149	95.7%
30~60分	40	2.1%	19	1.6%
60~90分	17	0.9%	6	0.5%
90~120分	5	0.3%	3	0.2%
120~150分	3	0.2%	5	0.4%
150~180分	8	0.4%	3	0.2%
180分~	20	1.0%	16	1.3%
合計	1,938		1,201	

平均時間	平均時間
0:11	0:13



診察が終了してからの会計待ち時間は30分以内が95.7%となりました。  
 待ち時間が最小限となるように配慮いたしますが、適切な会計処理のため一定の時間を要す場合もありますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

\*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。