

調査期間	平成27年9月7日	~	平成27年9月11日
------	-----------	---	------------

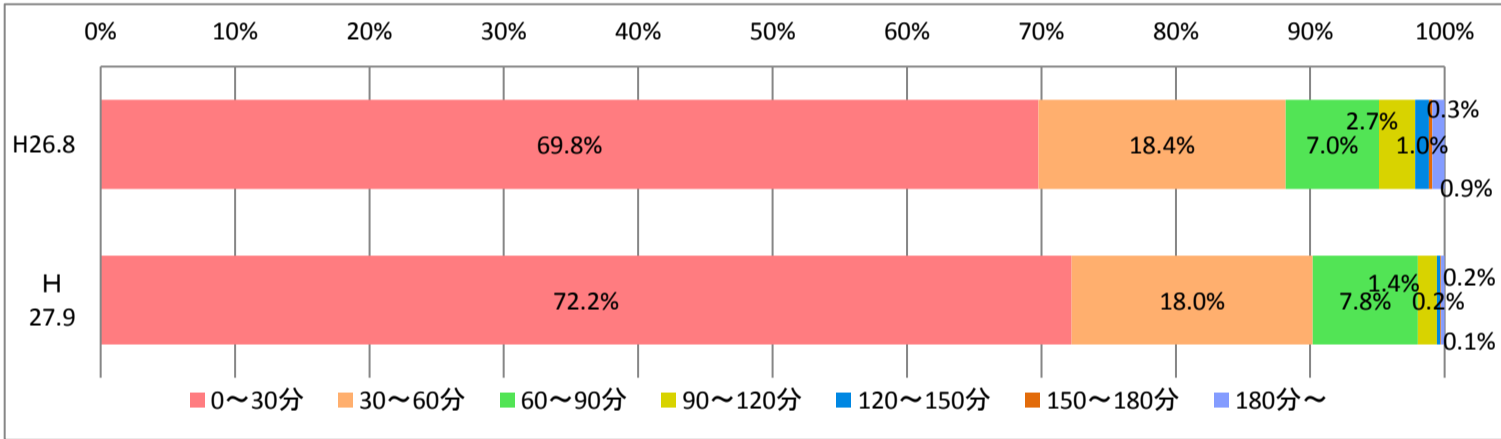
○予約制について  
 当院では、次の診療科で一部予約制を導入しております。

・消化器内科	・呼吸器内科	・循環器内科	・産婦人科	・整形外科
・外科	・泌尿器科	・眼科	・神経内科	・眼科
・小児科（健診）				

◇外来 予約あり  
 予約時刻から  
 診察開始までの時

	H26		H27	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	831	69.8%	869	72.2%
30~60分	219	18.4%	216	18.0%
60~90分	83	7.0%	94	7.8%
90~120分	32	2.7%	17	1.4%
120~150分	12	1.0%	3	0.2%
150~180分	3	0.3%	1	0.1%
180分~	11	0.9%	3	0.2%
合計	1,191		1,203	

平均時間	平均時間
0:24	0:20

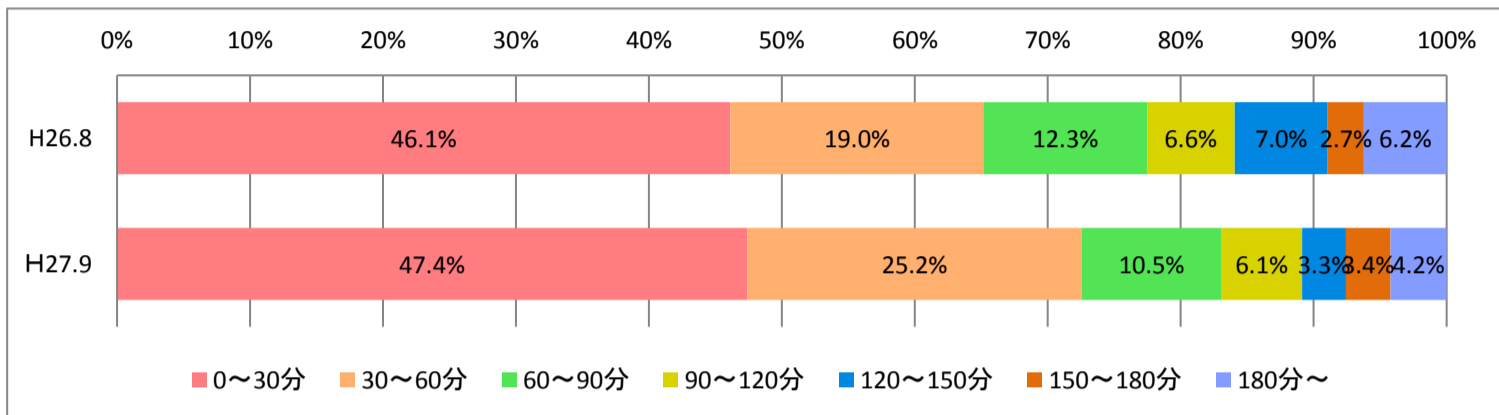


予約患者様の待ち時間は60分以内が90.2%となりました。  
 待ち時間が長くなる原因は、患者数に対して医師数が不足していることが大きな原因となっているほか、救急患者様への対応や初診や症状が重い方への診察時間が長くなること等から予約時間が遅延する場合があります。抜本的な手立てが無い状況ですが、進捗状況や遅延理由の説明等により心理的に待ち時間の負担を軽減できるように努めます。

◆外来 予約なし  
来院時刻から  
診察開始までの時間

	H26		H27	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	645	46.1%	606	47.4%
30~60分	266	19.0%	322	25.2%
60~90分	172	12.3%	134	10.5%
90~120分	92	6.6%	78	6.1%
120~150分	98	7.0%	42	3.3%
150~180分	38	2.7%	43	3.4%
180分~	87	6.2%	54	4.2%
合計	1,398		1,279	

平均時間	平均時間
0:59	0:51

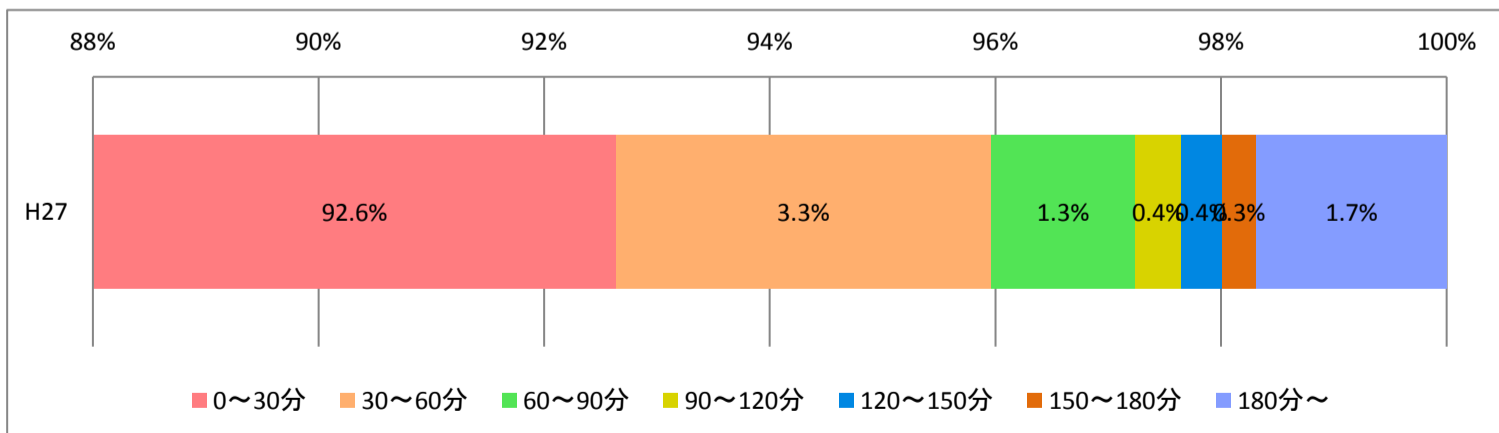


予約外患者様の待ち時間は60分以内が72.6%となりました。  
 予約制の診療科では予約患者様を優先して診療を行うため、予約外の方は待ち時間が長くなる傾向があります。  
 可能な限り待ち時間が無いように努めて参りますが、状況をご理解くださいますようお願いいたします。  
 また、開業医等から紹介された患者様は、医療機関同士で連携し患者様の予約調整をして診療を行っておりますので、待ち時間が少なくなっています。

診察終了から  
会計\*までの時間

	H27	
	内訳(人)	割合
0~30分	1,812	92.6%
30~60分	65	3.3%
60~90分	25	1.3%
90~120分	8	0.4%
120~150分	7	0.4%
150~180分	6	0.3%
180分~	33	1.7%
合計	1,956	

平均時間
0:15



診察が終了してからの会計待ち時間は15分以内が92.6%となりました。  
 適切な会計処理を行うため、確認に一定の時間を要しますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

\*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。