

かつの厚生病院 患者待ち時間調査結果

調査期間

平成26年8月25日 ~ 平成26年8月29日

※予約制について

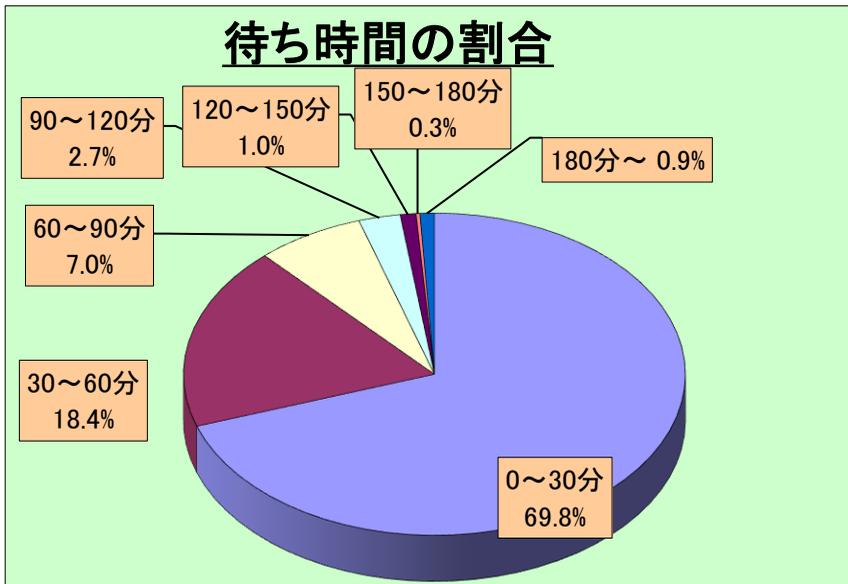
当院では次の診療科で一部予約制を導入しております。

- ・消化器内科 ・呼吸器内科 ・循環器内科 ・産婦人科 ・整形外科 ・外科
- ・泌尿器科 ・眼科 ・神経内科 ・眼科 ・小児科(健診)

■外来 予約あり: 「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

待ち時間平均	
今回	0:24
前回(H25)	0:26

	今回		前回(H25)	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	831	69.8%	1,710	69.2%
30~60分	219	18.4%	376	15.2%
60~90分	83	7.0%	214	8.7%
90~120分	32	2.7%	87	3.5%
120~150分	12	1.0%	42	1.7%
150~180分	3	0.3%	19	0.8%
180分~	11	0.9%	22	0.9%
合計	1,191		2,470	

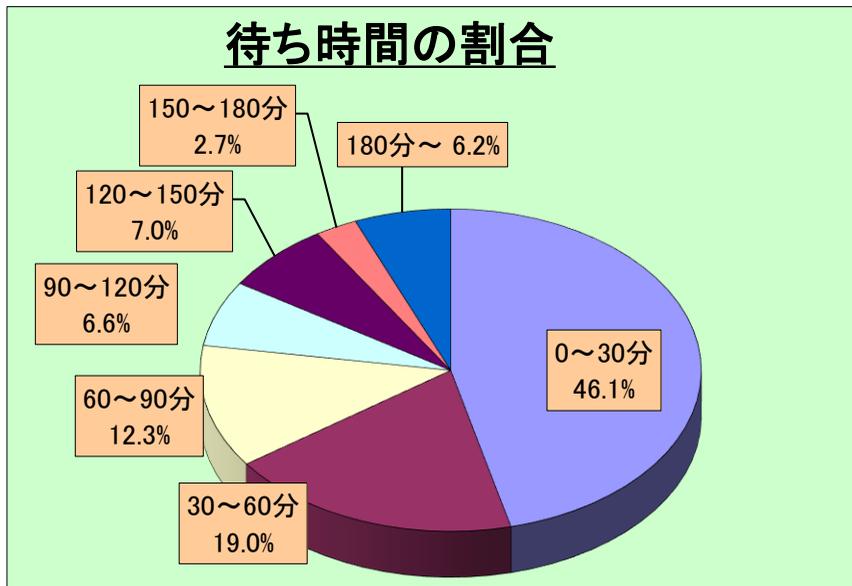


予約患者様の待ち時間は60分以内が約88%、16%の患者様は60分を超える待ち時間となりました。待ち時間が長くなる原因は、患者数に対して医師数が不足していることが大きな原因となっているほか、救急患者様や病棟の入院患者様への対応等のために、予約時刻が遅延する状況があります。抜本的な手立てが無い状況ですが、進捗状況や遅延理由の説明などにより心理的な待ち時間軽減を図れるように改善して参ります。

■外来 予約なし: 「来院時刻」から「診察開始」までの時間

待ち時間平均	
今回	0:59
前回(H25)	1:10

	今回		前回(H25)	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0~30分	645	46.1%	1,153	39.6%
30~60分	266	19.0%	567	19.5%
60~90分	172	12.3%	389	13.3%
90~120分	92	6.6%	275	9.4%
120~150分	98	7.0%	157	5.4%
150~180分	38	2.7%	120	4.1%
180分~	87	6.2%	253	8.7%
合計	1,398		2,914	



予約外患者様の待ち時間は60分以内が約65%、約35%の患者さんに1時間以上お待たせしている結果となりました。予約患者様を優先して診療を行うため、予約外の方は待ち時間が長くなる傾向があります。可能な限り待ち時間が無いように努めてまいります。状況をご理解のうえご協力をお願いいたします。また、開業医等から紹介された患者様は、医療機関同士で連携し患者様の予約調整をして診療を行っていますので、待ち時間が少なくなっています。