

かづの厚生病院 患者待ち時間調査

調査期間 平成25年7月22日 ~ 平成25年8月2日

※予約制について

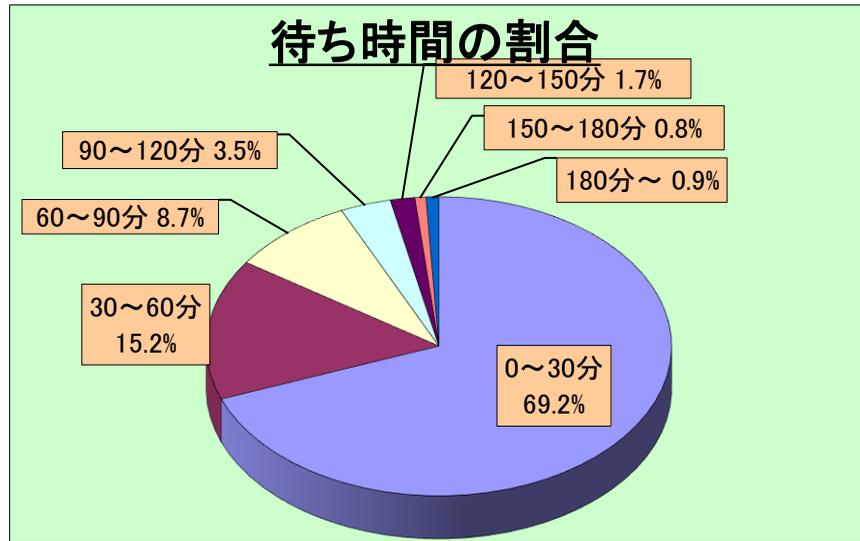
当院では次の診療科で一部予約制を導入しております。

- ・消化器内科 ・呼吸器内科 ・循環器内科 ・産婦人科 ・整形外科 ・外科
- ・泌尿器科 ・眼科 ・神経内科 ・小児科(健診)

■外来 予約あり: 「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

待ち時間平均
0:26

	内訳(人)	割合
0~30分	1710	69.2%
30~60分	376	15.2%
60~90分	214	8.7%
90~120分	87	3.5%
120~150分	42	1.7%
150~180分	19	0.8%
180分~	22	0.9%
合計	2470	

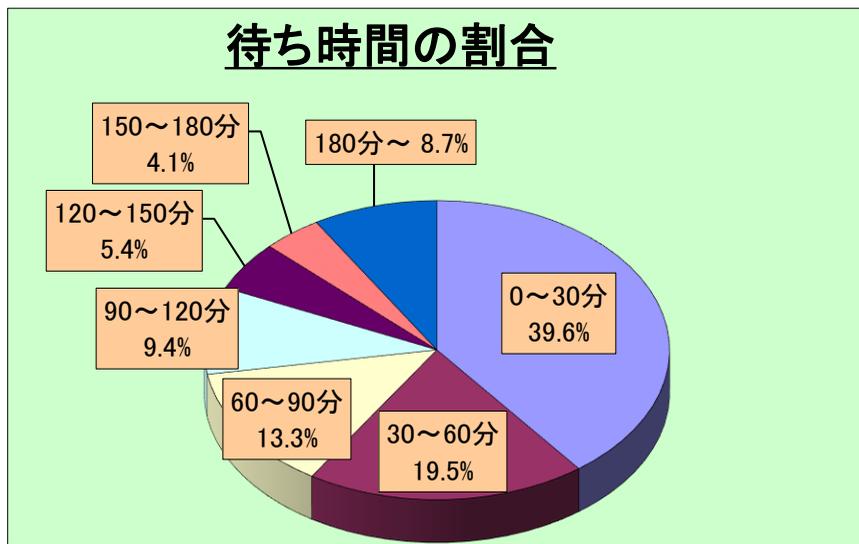


予約患者さんの待ち時間は約84%が60分以内となっており、16%の患者さんは1時間以上お待たせしている結果となりました。
 待ち時間が長くなる原因は、患者数に対して医師数が不足していることが大きな原因となっているほか、救急患者への対応のために、予約時刻が遅延する状況があります。
 抜本的な手立てが無い状況ですが、進捗状況や遅延理由の説明、図書等の設置により心理的な待ち時間軽減を図れるように改善して参ります。

■外来 予約なし: 「来院時刻」から「診察開始」までの時間

待ち時間平均
1:10

	内訳(人)	割合
0~30分	1153	39.6%
30~60分	567	19.5%
60~90分	389	13.3%
90~120分	275	9.4%
120~150分	157	5.4%
150~180分	120	4.1%
180分~	253	8.7%
合計	2914	



予約外患者さんの待ち時間は約60%が1時間以内となっており、約40%の患者さんに1時間以上お待たせしている結果となりました。
 予約患者さんを優先して診療を行うため、予約外の方は待ち時間が長くなる傾向があります。可能な限り待ち時間が無いように努めてまいります。状況をご理解のうえご協力をお願いいたします。
 また、開業医等を受診され当院で精密検査や入院治療が必要な患者さまは、医療機関同士で連携し、患者さんの予約調整をして診療を行っていますので、待ち時間の負担が少なくなっています。