

接遇新聞スマイル

接遇優秀職員投票の結果

接遇優秀職員投票とは、模範となる接遇優秀職員を選定し表彰するとともに職員のモチベーション向上を図る事が目的である。今年度は医療職一、光風舎を含む事務職員、厚生ビル等のその他から各一名。医療職二・三から各二名の計七名を全職員の投票にて選定する。なお、選定者には接遇優秀者バッジと副賞として院内で使える五千円の商品券が授与された。以下の七名が接遇優秀職員に選定された。(名前、所属部署、主な投票理由)

医療職Ⅰ

林 正康 (形成外科外来)

・対応が優しく、自ら挨拶をしてくれる。常に患者さんの立場になって考えてくれる。

医療職Ⅱ

工藤 航也 (薬剤師)

・声が大きく、明るい挨拶をしていて患者さんへの対応も丁寧。

小林 優輝 (作業療法士)

・30歳とは思えない程の笑顔◎。情報の共有もしっかりしている。

医療職Ⅲ

黒沢 さとみ (循環器外来)

・患者対応が丁寧。優しい笑顔にいつも癒されている。

藤井 晶子 (4階西病棟)

・嫌な顔を一切見せない。電話対応時に優しさを感じる。

事務

児玉 睦子 (形成外科外来)

・笑顔がとてもよく患者対応も素晴らしい。見本となるような身だしなみと接遇をしている。

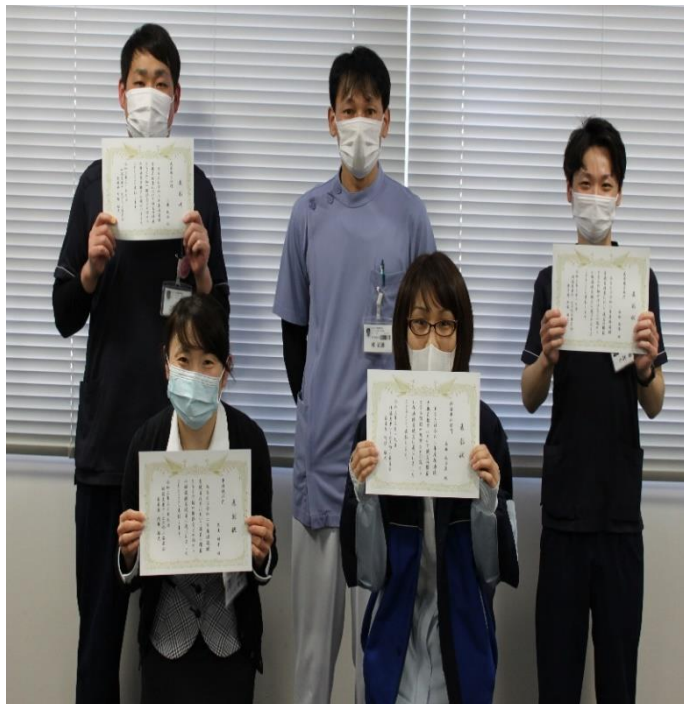
派遣委託

島田 あゆ美 (リネン室)

・挨拶が元気で明るい。いつでも礼儀正しい対応してくれる。

2021年3月
(令和2年度)
第2号

◎接遇新聞発行について
当院では接遇にも力を入れており「接遇・患者サービス向上委員会」では、様々な活動を日々行っております。昨年度より定期的に活動内容等を報告していきます。



【選外も多かった投票】

小川 雅彰 / いつも元気で明るい挨拶。
野澤 立 / 嫌な顔せず業務を手伝ってくれる。
安藤 太郎 / 話し方が穏やかで優しい。
小田 翔一 / 大人も子供も親しみやすく接してくれている。
湯瀬 直樹 / 口調が優しく指示が聞きやすい。
橋場 孝子 / 説明が聞きやすく安心できる。
藤田 和 / 患者さんとのコミュニケーションがユニーク。
岸野 絵里花 / 声かけがいい。

阿部 真理子 / 頼りがいと安心感がある。
大森 真由美 / 誰にでも優しく対応する。
似鳥 慎子 / 説明が分かり易く物腰が優しい。
山田 禎子 / 白衣の天使だと思われている。
嶋田 理恵 / 皆に優しく一生懸命接している。
湯瀬 まどか / 忙しい時でも優しい対応。
割石 幹男 / 嫌な顔せず何でも対応してくれる。
内川 航 / みんなの話を顔色変えずに聞いてくれる。
浅石 佐登子 / 完璧に仕事をする。

※名札の裏返しに注意

名札が裏表が逆になり、名前が見えない等のご意見がありましたので名札が見えるように心掛けましょう。



委員長より一言



マナーとは思いやりや態度で表れるものです。接遇の基本は笑顔と丁寧な言葉遣い。職員として活動するにあたり、自分自身の接遇を高めることが大切です。今年度の接遇優秀職員に選ばれた方々、ありがとうございます。今後も接遇を高める活動に取り組んでいきます。

今年度は当院の各部門で活動されている職員の中から、接遇優秀職員を選定しました。表彰状と副賞として院内で使える商品券を授与しました。選定された方々、おめでとうございます。今後も接遇を高める活動に取り組んでいきます。