

調査期間	平成29年8月28日	～	平成29年9月1日
------	------------	---	-----------

○予約制について
 当院では、次の診療科で一部予約制を導入しております。

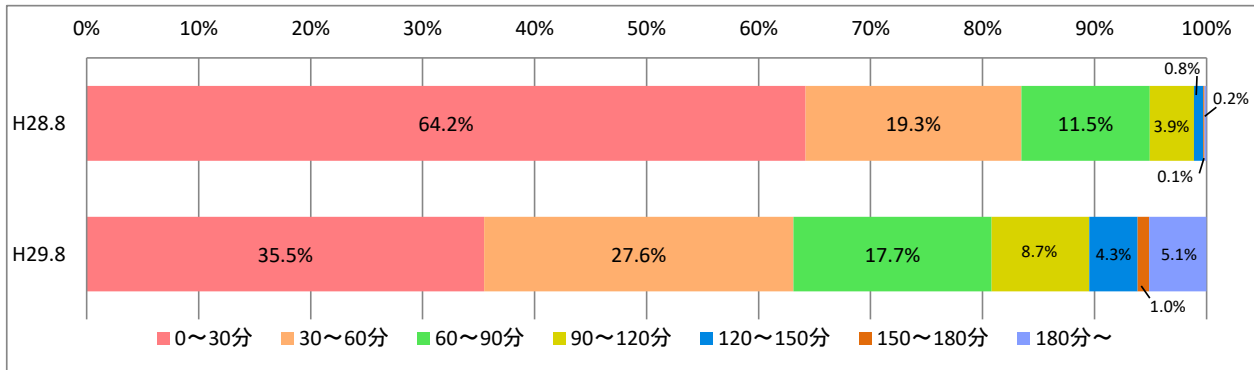
・消化器内科	・呼吸器内科	・循環器内科	・産婦人科	・整形外科
・外科	・泌尿器科	・眼科	・神経内科	・眼科
・小児科（健診）	・皮膚科			

◇外来 予約あり
 予約時刻から
 診察開始までの時

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	683	64.2%	485	35.5%
30～60分	205	19.3%	377	27.6%
60～90分	122	11.5%	242	17.7%
90～120分	42	3.9%	119	8.7%
120～150分	9	0.8%	59	4.3%
150～180分	1	0.1%	14	1.0%
180分～	2	0.2%	70	5.1%
合計	1,064		1,366	

※「予約時刻」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
0:26	1:02



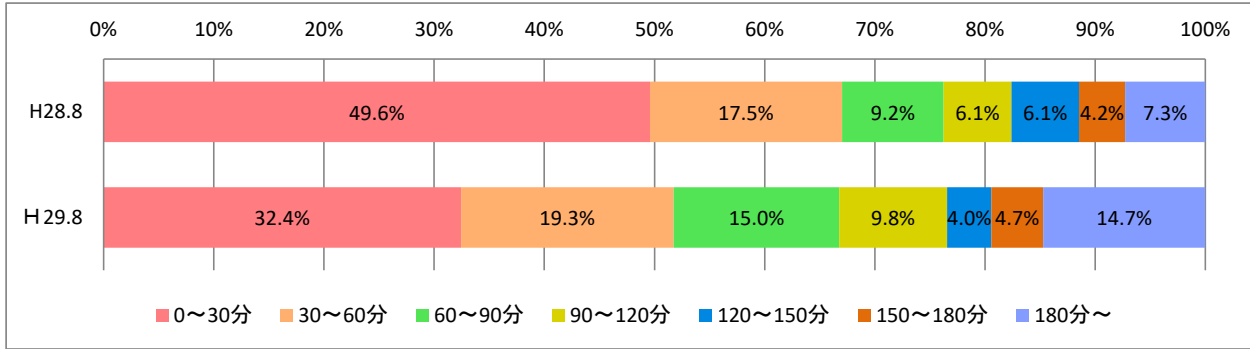
予約患者さんの待ち時間は60分以内が63.1%となりました。調査期間の予約診察患者数が増加した結果により、待ち時間が昨年と比較し長くなっております。今後、予約につきましては、より実態に合わせた予約体制の整備等を行い、待ち時間の短縮に努めてまいります。また、外来表示システムで目に見えるアナウンス（進捗状況や遅延理由の説明等）を行うことにより、心理的な待ち時間の負担軽減にも努めてまいります。

◆外来 予約なし
来院時刻から
診察開始までの時間

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	355	49.6%	324	32.4%
30～60分	125	17.5%	193	19.3%
60～90分	66	9.2%	150	15.0%
90～120分	44	6.1%	98	9.8%
120～150分	44	6.1%	40	4.0%
150～180分	30	4.2%	47	4.7%
180分～	52	7.3%	147	14.7%
合計	716		999	

※「午前診療開始 8:30」と「来院時刻」を比較し、遅い時刻から「診察開始」までの時間

平均時間	平均時間
0:58	1:31



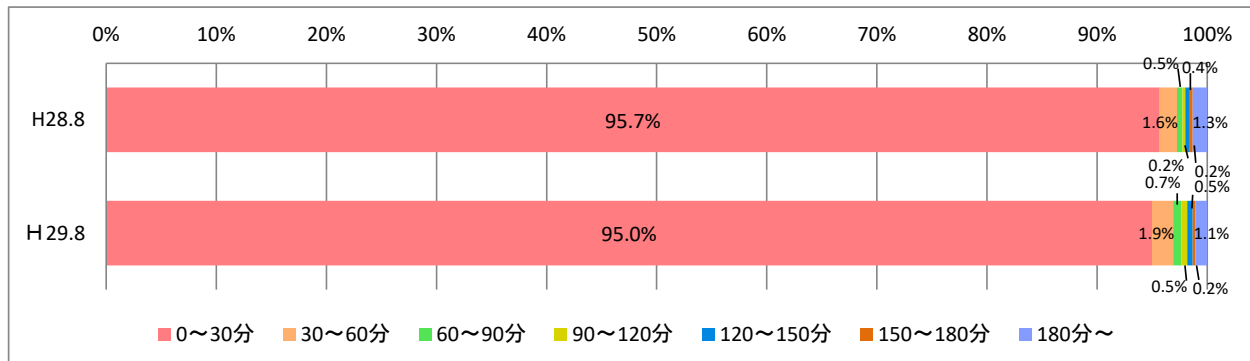
予約外患者さんの待ち時間は60分以内が51.7%となりました。こちらも同様に調査期間の受診患者数が増加したことにより待ち時間が昨年よりも長くなっております。また、予約制の診療科では予約患者さんを優先して診療を行うため、予約外の方は待ち時間が長くなる傾向にあります。今後、新患の予約化対応等を考慮しながら、予約外の患者さんの待ち時間も短縮できるよう努めてまいります。

診察終了から
会計*までの時間

	H28.8		H29.8	
	内訳(人)	割合	内訳(人)	割合
0～30分	1,149	95.7%	1,665	95.0%
30～60分	19	1.6%	34	1.9%
60～90分	6	0.5%	13	0.7%
90～120分	3	0.2%	9	0.5%
120～150分	5	0.4%	9	0.5%
150～180分	3	0.2%	4	0.2%
180分～	16	1.3%	19	1.1%
合計	1,201		1,753	

※診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。(平成27年度から調査)

平均時間	平均時間
0:13	0:12



診察が終了してからの会計待ち時間は30分以内が95.0%となりました。待ち時間が最小限となるように配慮いたしますが、適切な会計処理のため一定の時間を要する場合がありますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

*診察が終了してから、請求書を発行するまでの時間を調査しております。